



Ida Orefice



3319785503

idaorefice22@gmail.com

Via cangiani 187, 80041, Boscoreale

Data di nascita: 22/07/2000

Patente di guida: Categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Comunicazione efficace
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Capacità di gestione del tempo
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Predisposizione al lavoro in team
- Flessibilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

Istituto Giustino Fortunato | Angi,
Salerno
Diploma Professionale
Alberghiero

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: Lingua Madre

Inglese: A1
Principiante

PROFILO PROFESSIONALE

Sono diplomata nel settore professionale alberghiero, ma grazie alla mia adattabilità a svolgere ruoli differenti e alle mie esperienze lavorative sono capace di acquisire specifiche competenze. Sono una persona volenterosa, socievole, affidabile, precisa, e desiderosa di imparare. Sono alla ricerca di nuove opportunità lavorative che mi permettano di mettere in pratica le mie conoscenze e di acquisirne altre nel settore.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2021 - Attuale

Atelier invito | Scafati, Salerno

Commessa di negozio di abbigliamento

- Allestimento della merce nell'area vendita.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carta di credito/debito.
- Assistenza ai clienti nella scelta dei capi, delle taglie e degli stili più adatti.
- Accoglienza dei clienti e assistenza nella scelta dei capi.
- Compilazione del registro dei corrispettivi.
- Risposta alle domande e alle richieste della clientela con rapidità ed efficienza.
- Monitoraggio del comportamento dei clienti all'interno del negozio.
- Pulizia e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Creazione di vetrine con abbinamenti e prodotti di tendenza in base alle indicazioni aziendali.

03/2021 - 05/2021

Call center top contact | Scafati, Salerno

Operatrice call center

- Effettuazione di chiamate seguendo lo script fornito.
- Ricezione e smistamento delle chiamate in arrivo.
- Gestione telefonica di reclami e problematiche in maniera collaborativa e diligente.
- Comprensione rapida ed efficace delle problematiche del cliente unita alla negoziazione e alla risoluzione adeguata delle conflittualità finalizzate al massimo della customer satisfaction.

05/2016 - 02/2021

Pizzeria fantasy | Boscoreale, Napoli

Cameriera di sala

- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Consulenza al cliente nella scelta delle pietanze più adatte in base a gusti e specifiche esigenze alimentari.
- Servizio ai tavoli con velocità, cortesia e precisione.
- Spiegazione delle opzioni di menù ai clienti, disponibilità nell'offrire suggerimenti e prontezza nel prendere le ordinazioni di cibi e bevande.